

公司治理運作情形

(一) 董事會運作情形資訊

110 年度董事會開會共 6 次、改選前 2 次改選後 4 次(A)，董事出席情形如下：

職 稱	姓 名(註 1)	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%) (B/A)(註 2)	備 註
董事長	莊隆昌	6	0	100	110/4/26 股東會 改選新任董事
副董事長	莊榮芳	6	0	100	
董事	伍而富股份有限公司代表人：莊隆文	2	1	50	110/8/25 改派前 4 次董事會
董事	伍而富股份有限公司代表人：駱武昌	2	0	100	110/8/25 改派後 2 次董事會
董事	泰盛投資股份有限公司代表人：謝育庭	6	0	100	
董事	泰盛投資(股)公司代表人：林長隆	3	3	50	
董事	高慶投資(股)公司代表人：莊榮圻	2	0	100	110/4/26 改選卸任
董事	高慶投資(股)公司代表人：王聰仁	4	0	100	110/4/26 改選改派
董事	隆慶投資股份有限公司代表人：林敬樺	6	0	100	
董事	千慶投資股份有限公司代表人：林楊火	6	0	100	
董事	大慶建設股份有限公司代表人：江湧材	6	0	100	
董事	林忠男	5	1	83	
董事	林建宏	6	0	100	
董事	莊榮圻	4	0	100	110/4/26 改選新任
董事	莊博惠	1	0	50	110/4/26 改選卸任
董事	莊博仁	4	0	100	110/4/26 改選新任
董事	何佩諸	6	0	100	
董事	黃鈺雯	6	0	100	
獨立董事	陳圳渭	5	1	83	

獨立董事	林德瑞	6	0	100	
獨立董事	簡太郎	6	0	100	
獨立董事	王聰仁	2	0	100	110/4/26 改選卸任
獨立董事	林忠山	3	0	75	110/4/26 改選新任

董事伍而富股份有限公司代表人於110.8.25改派為駱武昌

其他應記載事項：

1. 董事會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：

(1) 證券交易法第14條之3所列事項：無。

(2) 除前開事項外，其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：無。

2. 董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：

第9屆第4次董事會討論案七：董事對利害關係議案迴避之執行情形：

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	迴避執行情形	表決情形
莊隆昌、莊榮芳	薪酬討論案	莊董事長隆昌及莊副董事長榮芳為利害關係人	本次會議該案請莊董事長隆昌及莊副董事長榮芳迴避並請林獨立董事德瑞為本案代理主席	本案經代理主席徵詢全體出席董事意見，除莊董事長隆昌及莊副董事長榮芳不計入表決權外，其餘出席董事無異議照案通過。

3. 上市上櫃票券金融公司應揭露董事會自我(或同儕)評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊，並填列附表二(2)董事會評鑑執行情形：本公司無上市上櫃不需填寫。

4. 當年度及最近年度加強董事會職能之目標(例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等)與執行情形評估：審計委員會已於104年增設取代監察人職權。

註1：董事、監察人屬法人者，應揭露法人股東名稱及其代表人姓名。

註2：(1) 年度終了日前有董事監察人離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出(列)席率(%)則以其在職期間董事會開會次數及其實際出(列)席次數計算之。

(2) 年度終了日前，如有董事監察人改選者，應將新、舊任董事監察人均予以填列，並於備註欄註明該董事監察人為舊任、新任或連任及改選日期。實際出(列)席率(%)則以其在職期間董事會開會次數及其實際出(列)席次數計算之。

(二) 審計委員會運作情形

110 年度審計委員會開會連任共 5 次，改選前 2 次改選後 3 次(A)，審計委員會委員出列席情形如下：

職 稱	姓 名	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%) (B/A)(註 1、註 2)	備 註
審計委員	林德瑞	5	0	100	連任
審計委員	陳圳渭	4	1	80	連任
審計委員	簡太郎	5	0	100	連任
審計委員	王聰仁	2	0	100	110/4/26 改選卸任
審計委員	林忠山	2	0	67	110/4/26 改選新任

註1：年度終了日前有獨立董事離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出席率(%)則以其在 職期間審計委員會開會次數及其實際出席次數計算之。

註2：年度終了日前，有獨立董事改選者，應將新、舊任獨立董事均予以填列，並於備註欄註 明該獨立董事為舊任、新任或連任及改選日期。實際出席率(%)則以其在 職期間審計委員 會開會次數及其實際出席次數計算之。

其他應記載事項：

1. 審計委員會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、獨立董事反對意見、保留意見或重大建議項目內容、審計委員會決議結果以及票券金融公 司對審計委員會意見之處理。

(1)證券交易法第14條之5所列事項：無。

(2)除前開事項外，其他未經審計委員會通過，而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：無。

2. 獨立董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明獨立董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形。

第9屆第4次董事會討論案八：董事對利害關係議案迴避之執行情形：

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	迴避執行情形	表決情形
林德瑞、簡太郎 陳圳渭、林忠山	薪酬討論案	以上四位獨董為利害關係人	本次會議該案請以上四位獨董迴避	本案經董事長徵詢全體出席董事意見，除以上四位獨董不計入表決權外，其餘出席董事無異議照案通過。

3. 獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形（應包括就票券金融公司財務、業務狀 況進行溝通之重大事項、方式及結果等）：

每季與內部稽核主召開審計委員會。

每季均與內部稽核主召開審計委員會，上下半年均請會計師至公司說明營運概況、治理事項、風險評估與關鍵查核事項、法令更新、預計查核計畫、會計師之角色、責任及獨立性等事項進行溝通。

(三)票券金融公司公司治理實務守則規定揭露之項目：

請參閱本公司網站 (<http://www.tachingbill.com.tw/>) 之「法定公開揭露事項專區」

(四) 公司治理運作情形及其與票券金融公司公司治理實務守則差異情形及原因：

評估項目	運作情形(註1)			與票券金融公司公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>一、票券金融公司股權結構及股東權益</p> <p>(一) 票券金融公司是否妥善處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜等問題？</p> <p>(二) 票券金融公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？</p> <p>(三) 票券金融公司是否建立、執行與關係企業間之風險控管機制及防火牆機制？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>(一) 本公司設有專人負責協調處理股東建議或糾紛等問題。</p> <p>(二) 本公司對實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單均瞭解掌握。</p> <p>(三) 本公司設有「利害關係人資料建檔及授信業務規範」、「關係企業間之人員、資產及財務管理辦法」、「利害關係人交易業務辦法」。</p>	<p>(一) 無</p> <p>(二) 無</p> <p>(三) 無</p>
<p>二、董事會之組成及職責</p> <p>(一) 董事會是否擬訂多元化政策、具體管理目標？</p>	<p>✓</p>		<p>(一) 本公司董事之成員由來自金融、傳產、學界、法律、公司治理、會計、財務等各界菁英賢達組成，期許符合多元化政策。每年公司由總經理督導各單位編制營運目標，在董事長及各董事的敦促下均達成年度營運目標，近幾年配發之股利在1~1.1元之間，落實穩健經營、風險控管、遵守法令、健全內部管理及加強公司治理</p>	<p>(一) 無</p>

評估項目	運作情形(註1)			與票券金融公司公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 票券金融公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？	√		<p>(二) 本公司已於101.04.24召開股東會選舉4名獨立董事。</p> <p>本公司設置有：</p> <p>風險管理委員會：平均每月開會一次，負責控管營運風險，提昇經營效能，並達成營運及管理目標。</p> <p>資產負債管理委員會：平均每二個月開會一次，負責調整資產負債管理政策，綜合管理資金之來源與應用，健全資產負債結構，謀求業務穩定發展。</p> <p>董事與稽核人員座談會(內部控制缺失檢討會)：每年定期開會，目的在於衡量營運之效果效率，並提供改進意見，確保內部控制制度持續有效作為檢討修正內部控制制度之依據。</p> <p>審計委員會：由全體獨立董事組成，每季至少召開一次，以監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控為主要目的</p> <p>人事評議委員會：每年召開一次，負責討論及決議人事升遷評議事項。</p> <p>薪資報酬委員會：本公司非上市上櫃公司並未設置薪酬委員會。</p>	(二)無
(三) 上市上櫃票券金融公司是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考?(註2)		√	(三)本公司非為上市上櫃公司。	(三)本公司非為上市上櫃公司
(四) 票券金融公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	√		(四)本公司之簽證會計師係定期(至少一年一次)評估聘任會計師之獨立性及適任性，並將結果提報董事會討論，由董事會決議聘任。	(四)無

評估項目	運作情形(註1)			與票券金融公司公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
三、票券金融公司是否配置適任及適當人數之公司治理，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務(包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協主董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、辦理公司登記及變更登記、製作董事會及股東會議事錄等)?	√		本公司有設置公司治理主管及人員負責公司治理相關事務，提供董事、獨立董事執行業務所需資料、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、辦理公司登記及變更登記、製作董事會及股東會議事錄等。	無
四、票券金融公司是否建立與利害關係人(包括但不限於股東、員工、客戶等)溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要社會責任議題?	√		已建立公開資訊公告及發言人制度，利害關係人如有需求可隨時連絡。	無
五、資訊公開				
(一) 票券金融公司是否架設網站，揭露財務業務及本公司之公司治理資訊?	√		(一)已在網站上揭露公司財務、業務及公司治理情形。	(一)無
(二) 票券金融公司是否採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責票券金融公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置票券金融公司網站等)?	√		(二)已指定專人負責票券金融公司資訊之蒐集及揭露、並依規定落實發言人制度。	(二)無
(三) 票券金融公司是否於會計年度終了後依票券金融管理法及證券交易法相關規定於期限內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形?	√		(三)本公司均依規定公告並申報	(三)無
六、其他有助於瞭解本公司之公司治理運作情形之重要資訊(如員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、	√		1. 本公司訂有員工福利措施、退休金制度及定期辦理員工健康檢查，以確保員工權益。 2. 本公司設置職工福利委員會辦理福利相關事宜、並有勞	無

評估項目	運作情形(註1)			與票券金融公司公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
董事及監察人進修之情形、董事出席及監察人列席董事會狀況、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、保護消費者或客戶政策之執行情形、票券金融公司為董事及監察人購買責任保險之情形及社會責任等)：			<p>工保險、全民健康保險及婚喪補助等僱員關懷。</p> <p>3. 投資者關係：本公司投資者除大慶集團外，尚有花旗銀行、泰盛投資、泰隆開發投資及創大投資等，公司董事代表人多由其派任，雙方關係和諧，溝通管道順暢。</p> <p>4. 利益相關者權益：本公司資訊公開，溝通管道順暢，員工、客戶或廠商可透過電話、信件、電子郵件或客訴專線與本公司反應與溝通。</p> <p>5. 董事進修之情形：本公司董事依「票券金融公司公司治理實務守則」，董事宜依證交所或櫃檯買賣中心規定於新任時或任期中持續參加進修課程；其中董事依規定不定期進修執行職務所需之金融知識課程。(詳附表)</p> <p>6. 110年召開董事會6次、風管會11次、董事與稽核人員座談會(內部控制缺失檢討會)1次、審計委員會5次、資產負債管理委員會4次、人事評議委員會1次。</p> <p>7. 本公司已依金融消費者保護法訂定金融消費者保護作業管理辦法，落實保護金融消費者權益，並於公司網站設置客戶申訴電話，對消費者或客戶提出之意見皆能妥善處理。</p> <p>8. 本公司依據票券金融管理法、金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法與相關法令規定訂定內部作業辦法及管理作業手冊，制訂各類業務風險管理政策</p>	
			<p>及程序規範，各項作業以此為依循之標準。</p> <p>9. 本公司目前尚未為董事購買責任保險。</p>	
七、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施。(未列入受評公司者無需填列)：本公司未列入受評。				

註1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註2：請說明與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因。

董事不定期進修執行職務所需之金融知識課程明細表

職稱	姓名	選(就)任日期	進修起訖日期		主辦單位	課程名稱	進修時數
董事	莊隆昌	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
董事	莊榮芳	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	駱武昌	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	王聰仁	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	謝育庭	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	林長隆	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	林楊火	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	江湧材	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
法人董事 代表人	林敬樺	110/4/26	110/8/19 110/10/18	110/8/24 110/10/18	金融研訓院 法令遵循室	衍生性金融商品研習班 防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	12小時 2小時
董事	何佩諸	110/4/26	110/10/18 110/10/18	110/10/18 110/12/22	法令遵循室 公司治理協會	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練 實踐 ESG 落實治理與永續發展	2小時 6小時
董事	林忠男	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
董事	林建宏	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
董事	黃鈺雯	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
董事	莊博仁	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
董事	莊榮圻	110/4/26	110/3/11 110/10/18	110/3/12 110/10/18	金融研訓院 法令遵循室	法令遵循人員在職研習班 防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	12小時 2小時
獨立董事	林德瑞	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時

獨立董事	陳圳涓	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
獨立董事	簡太郎	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時
			110/11/24	110/11/24	台化	後疫情時代的全球經濟前瞻	3小時
			110/11/24	110/11/24	台化	國際炭關稅最新發展趨勢及作法	3小時
獨立董事	林忠山	110/4/26	110/10/18	110/10/18	法令遵循室	防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練	2小時

(五)票券金融公司如有設置薪資報酬委員者，應揭露其組成、職責及運作情形：本公司未設置薪資報酬委員

(六)推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因：

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
<p>一、票券金融公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註3)</p>		<p>✓</p>	<p>1. 敘明風險評估之邊界(所涵蓋之子公司範圍)。另本項風險評估邊界應與本附表後續各項環境及社會議題之邊界相同，如有差異，應於各該項議題敘明邊界。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>
		<p>✓</p>	<p>2. 敘明辨別環境、社會、公司治理相關重大性議題之風險評估標準、過程、結果及風險管理政策或策略。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>
<p>二、票券金融公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？</p>		<p>✓</p>	<p>1. 敘明票券金融公司推動永續發展之治理架構。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>
		<p>✓</p>	<p>2. 敘明票券金融公司各組織之執行情形，包含但不限於： (1)推動永續發展專(兼)職單位名稱、設置時點及董事會授權。 (2)推動單位成員之組成、運作及當年度執行情形(如：工作計畫與執掌)。 (3)推動單位向董事會報告之頻率(至少一年一次)或當年度向董事會報告之日期。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 票券金融公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>		<p>✓</p>	<p>3. 敘明董事會對永續發展之督導情形，包含但不限於：管理方針、策略與目標制定、檢討措施等。</p> <p>(一)</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>
<p>(二) 票券金融公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>		<p>✓</p>	<p>1. 敘明如何執行有效的環境管理制度、所依據之法規。</p> <p>2. 敘明票券金融公司所通過國際相關驗證標準(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>
<p>(三) 票券金融公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？</p>		<p>✓</p>	<p>(二) 敘明票券金融公司提升能源使用效率及使用再生物料之政策，包含但不限於：基準年數據、推動措施、目標及達成情形。</p> <p>本公司日常營運中隨時注重「節能減廢」，如推行再生紙及雙面影印、垃圾分類等，教育訓練員工使其能在對環境負責之心態下工作。</p> <p>(三) 敘明票券金融公司如何評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會、其評估結果及所採取相關之因應措施。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>
<p>(四) 票券金融公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢</p>		<p>✓</p>	<p>(四)</p> <p>1. 敘明下列項目最近兩年之</p>	<p>本公司未上市上櫃</p>

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
棄物管理之政策？		√	<p>統計數據、密集度(如:以每單位產品、服務或營業額計算)及資料涵蓋範圍(如:所有營業據點及子公司):</p> <p>(1)溫室氣體:包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮及其他經中央主管機關公告者等,區分直接排放量(範疇一,即直接來自於票券金融公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二,即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三,即由票券金融公司活動產生之排放,非屬能源間接排放,而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源);</p> <p>(2)用水量;</p> <p>(3)廢棄物:區分有害廢棄物及非有害廢棄物之總重量。如屬非製造業者,得無須區分,僅揭露廢棄物總重量,並依產業特性說明統計方式。</p> <p>2.敘明溫室氣體減量、減少用水</p>	

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 票券金融公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 票券金融公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>	√	√	<p>或其他廢棄物 管理之政策，包含但不限於：基準年數據、減量目標、推動措施及達成情形等。</p> <p>3. 敘明各項資訊之驗證情形(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p>
			√	√
	√	√		

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
(三) 票券金融公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？		√	境之措施、對員工之教育政策與其實施情形。 2. 敘明票券金融公司所取得相關驗證情形(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。	本公司未上市上櫃
		√	3. 敘明當年度員工職災之件數、人數及占員工總人數比率，及相關改善措施。 本公司工作環境均符合消防法規，每年並會對員工實施兩性工作平等法教育訓練，每三年一次員工健檢。	本公司未上市上櫃 本公司未上市上櫃
(四) 票券金融公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√		(四) 敘明培訓計畫所涵蓋面向(如：新人訓練、專業進修、主管訓練等)、範圍(如：各級主管、同仁等)及實施情形。 本公司訂有管理階層發展計畫及升遷調遷辦法。 本公司對新進員工輔導考上專業證照、安排參加票、債券基礎訓練課程，鼓勵各級同仁參加金融研訓院、證券公會舉辦之各項專業課程，各級主管參加相關單位舉辦之中階主管及高階主管研習班，每年召開人評會對表現優異之同仁予以升遷等獎勵措施。 (五) 敘明各事項所遵循法規及國際準則，並說明保護消費者或	本公司未上市上櫃

推動項目	執行情形(註1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
<p>(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，票券金融公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？</p> <p>(六) 票券金融公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>		<p>√</p> <p>√</p>	<p>客戶權益政策之名稱、內容及申訴程序。 本公司訂有金融消費者保護作業管理辦法及申訴程序，並設置申訴專線。</p> <p>(六)</p> <p>1. 敘明供應商管理政策及相關遵循規範，且其內容對供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權應有積極具體之要求(如：須通過相關驗證)。 2. 敘明供應商管理政策及相關遵循規範之實施情形(如：供應商進行自評、輔導或教育、績效評估等實施情形)。 無</p>	<p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p>
<p>五、票券金融公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露票券金融公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>		<p>√</p> <p>√</p>	<p>1. 敘明所參考之國際編製準則或指引，及所編製揭露非財務資訊之報告書。 2. 取得確信或保證者，應敘明確信或保證之驗證單位名稱、驗證項目或範圍及其所依循標準。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p>
<p>六、票券金融公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司未上市上櫃</p>				
<p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：設有專人負責資源回收事宜，110年購捐新北市政府身心障礙復康巴士乙輛及台北市城市發展交流促進會寒冬送暖送愛心公益活動之捐款。</p>				

註1：執行情形如勾選「是」，請具體說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄位解釋差異情形及原因，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註2：非上市上櫃票券金融公司，無須填列「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄。

註3：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對票券金融公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註4：揭露方式請參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站之最佳實務參考範例。

(七) 履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因：

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因(註2)
	是	否	摘要說明	
<p>一、訂定誠信經營政策及方案</p> <p>(一) 票券金融公司是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？</p> <p>(二) 票券金融公司是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？</p> <p>(三) 票券金融公司是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>		<p>(一)本公司訂有道德行為準則作為本公司人員行為符合道德標準之遵循依據。</p> <p>(二)本公司訂有道德行為準則避免圖私利行為、公平交易。</p> <p>(三)本公司訂有道德行為準則須呈報非法或違反道德行為準則之行為及相關懲戒措施。</p>	<p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p>
<p>二、落實誠信經營</p> <p>(一) 票券金融公司是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明訂誠信行為條款？</p> <p>(二) 票券金融公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專(兼)職單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？</p> <p>(三) 票券金融公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？</p> <p>(四) 票券金融公司是否為落實誠信經營已建立有效之會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>		<p>(一) 無</p> <p>(二)無</p> <p>(三)無</p> <p>(四)已建立有效會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位定期查核及委託會計師執行查核</p>	<p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p> <p>本公司未上市上櫃</p>

(五) 票券金融公司是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	✓		(五)本公司保護客戶權益與隱私，訂有金融消費者保護法與個人資料保護法，定期均舉辦教育訓練。	本公司未上市上櫃
評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因(註2)
三、票券金融公司檢舉制度之運作情形 (一) 票券金融公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？ (二) 票券金融公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？ (三) 票券金融公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	✓ ✓ ✓		(一)本公司訂有檢舉案件處理準則及獎懲制度，並設置檢舉管道及專責單位。 (二)本公司訂有檢舉處理作業程序及後續相關措施。 (三)本公司訂有檢舉人保護措施。	本公司未上市上櫃 本公司未上市上櫃 本公司未上市上櫃
四、加強資訊揭露 票券金融公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？		✓	無	本公司未上市上櫃
五、票券金融公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」定有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司未上市上櫃				
六、其他有助於瞭解票券金融公司誠信經營運作情形之重要資訊（如票券金融公司檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形）：本公司未上市上櫃				

註1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註2：非上市上櫃票券金融公司，無須填列「與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因」欄。

(八)票券金融公司如有訂定公司治理守則及相關規章者，應揭露其查詢方式：無

(九)其他足以增進對票券金融公司公司治理運作情形瞭解之重要資訊：

為符合票券金融公司公司治理實務守則規範，本公司於108年7月1日設置公司治理主管。